

## Všeobecné servisní a záruční podmínky pro motorová vozidla, přívěsy a návěsy

### **Úvod:**

Předmětem těchto Všeobecných servisních a záručních podmínek pro motorová vozidla, přívěsy, agregáty a jejich součásti (dále jen „VSP“) je úprava základních obchodních vztahů mezi společností SCHÄFER a SÝKORA s.r.o., IČ 00556718 se sídlem Cihlářská 1000/2, 408 01 Rumburk (dále jen „Dodavatel“) a zadavatelem zakázky (dále jen „Zákazník“). Zákazník přijímá a uznává následující VSP jako závazné pro všechna plnění v rámci prací na motorových vozidlech, přívěsech, agregátech a jejich součástech. Tyto podmínky jsou vyvěšeny v hale provozovny dodavatele.

### **1. Objednávka - uzavření smlouvy**

- 1.1 Dohoda o provedení opravy nebo údržby motorových vozidel, přívěsů, agregátů a jejich součástí (dále též „zakázka“) je závazná od okamžiku, kdy zákazník podepíše zakázkový list.
- 1.2 V zakázkovém listu se uvádí rozsah prací a také termín jejich dokončení.
- 1.3 V případech, které nesou odklad, lze zakázku sjednat i ústně. Dodavatel pořídí o ústním zadání zakázky záznam, který předá zákazníkovi spolu s předmětem zakázky po provedení prací. Také pro tyto případy platí tyto VSP.
- 1.4 Dodavatel je oprávněn provádět zakázky rovněž prostřednictvím svých subdodavatelů, zejména je oprávněn udělovat dílčí zakázky svým subdodavatelům.
- 1.5 V rámci provádění zakázek je dodavatel oprávněn provádět zkušební jízdy a přepravovat vozidla k subdodavateli a zpět.

### **2. Cenové údaje na zakázkovém listu**

- 2.1 Dodavatel označí do zakázkového listu ceny, které lze výhledově předpokládat v souvislosti s provedením zakázky. Ceny mohou být v zakázkovém listu uvedeny i prostřednictvím odkazu na odpovídající položku/y dostupných katalogů cen náhradních dílů, agregátů, a prací. Zákazník bere na vědomí a je srozuměn s tím, že ceny uvedené v zakázkovém listu nejsou konečné a jsou pouze přibližné. Cena může být bez souhlasu objednavatele zvýšena max. o 10 %.
- 2.2 Provedení prací a použití materiálu nad rámec sjednané zakázky vyžaduje předchozí písemný souhlas zákazníka.
- 2.3 Požaduje-li zákazník při zadání zakázky závazné cenové údaje, vypracuje dodavatel rozpočet nákladů na opravu či údržbu. V rozpočtu nákladů na opravu či údržbu uvede dodavatel práce a náhradní díly s příslušným cenovým údajem. Dodavatel je tímto rozpočtem vázán po dobu tří týdnů od jeho vystavení.
- 2.4 Jestliže je dohoda o provedení prací sjednána na základě rozpočtu nákladů práce, jež jsou předmětem zakázky, je možné cenu překročit pouze s písemným souhlasem zákazníka.

### **3. Termín dokončení zakázky**

- 3.1 Dodavatel je povinen dodržet termín dokončení, který byl v zakázkovém listu označen jako závazný. Pokud se změní nebo rozšíří objem prací oproti původnímu zadání zakázky a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je dodavatel povinen sdělit zákazníkovi nový termín dokončení s udáním důvodu, pro který původně sjednaný termín bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.

### **4. Předání a převzetí zakázky.**

- 4.1 Předání předmětu zakázky a jeho převzetí zákazníkem se provádí v provozovně dodavatele, není-li dohodnuto jinak. Při předání a převzetí předmětu zakázky je dodavatel i zákazník povinen podepsat předávací protokol.
- 4.2 Při předání předmětu zakázky je zákazník (resp. řidič vozidla) povinen upozornit servisního technika na nadstandardní výbavu, přídatné elektrické spotřebiče, elektrické zařízení a uvést je do zakázky. Všechny přídatné elektrické spotřebiče musí být při předání vozidla zákazníkem odpojeny od napětí. Případné škody

- způsobené těmito el. spotřebiči, přecházejí v plné výši na zákazníka.
- 4.3 Při předání předmětu zakázky je zákazník povinen vyklidit si kabinu vozidla tak, aby při případném sklopení kabiny z důvodu opravy nedošlo k poškození čelního skla či jiných částí kabiny v důsledku pádu uvolněných částí, nebo předmětů v kabině vozidla. Případné škody způsobené uvolněnými předměty přecházejí v plné výši na zákazníka.
  - 4.4 Pokud zákazník nepřeveze předmět zakázky do jednoho týdne od oznámení o dokončení zakázky, předání nebo zaslání faktury, je v prodlení. U oprav prováděných v rámci jednoho pracovního dne činí lhůta pro převzetí zakázky dva dny. V případě prodlení s převzetím zakázky může dodavatel účtovat náklady spojené s úschovou předmětu zakázky v obvyklé výši. Ocitne-li se zákazník v prodlení s převzetím předmětu zakázky, je dodavatel oprávněn předmět zakázky uschovat dle svého uvážení za běžných podmínek. Nebezpečí škody na předmětu zakázky a náklady spojené s úschovou v takovém případě nese zákazník.

## 5. Vyúčtování zakázky

- 5.1 Cenu prací účtuje dodavatel na základě svého ceníku servisních prací. Platí cena platná v den dokončení zakázky, není-li dohodnuto jinak. Výťah z ceníku servisních prací je uveřejněn na vývěsce v provozovně dodavatele.
- 5.2 Je-li zakázka prováděná na základě zakázkového listu dle závazného cenového rozpisu, pak se cena řídí tímto rozpisem.
- 5.3 Ceny prací, náhradních dílů a materiálů se pro každý výkon ve faktuře vykazují zvlášť. Dodavatel je oprávněn zahrnout do jedné účetní položky více náhradních dílů, pokud jejich cena nepřesáhne 25 Kč. Spotřební materiál, který se odebírá ze skladu bez záznamu, lze účtovat paušálně částkou 4 % z nákladu na práci.
- 5.4 Požaduje-li zákazník odvoz nebo přistavení předmětu zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a odpovědnost zákazníka.

## 6. Platební podmínky

- 6.1 Cena zakázky je splatná ihned při převzetí předmětu zakázky zákazníkem, nestanoví-li daňový doklad pozdější den splatnosti.
- 6.2 V případě prodlení s úhradou ceny zakázky je zákazník povinen zaplatit dodavateli smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % z celkové částky zakázky za každý započatý den prodlení.
- 6.3 Dodavatel je oprávněn požadovat na zákazníkovi složení přiměřené zálohy z ceny zakázky.
- 6.4 Je-li sjednáno složení zálohy a vydaná zálohová faktura vč. DPH, uvádí se sazba DPH platná v den složení této zálohy.

## 7. Zadržovací právo

- 7.1 Dodavatel je oprávněn zadržet předmět zakázky k zajištění své splatné pohledávky za zákazníkem. Zadržovací právo lze uplatnit i vzhledem k pohledávkám z dříve provedených prací, dodávek náhradních dílů a jiných plnění.
- 7.2 V případě uplatnění zadržovacího práva, je dodavatel bez zbytečného odkladu povinen písemně vyrozumět zákazníka o zadržení předmětu zakázky a o jeho důvodech.
- 7.3 Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadrženého předmětu zakázky zákazníkovi oproti poskytnutí jiné formy dodavatelem odsouhlasené jistoty.

## 8. Záruka

- Dodavatel poskytuje za provedenou práci záruku v rozsahu a za podmínek, jak je uvedeno níže.
- 8.1 Dodavatel poskytuje záruku na vady zakázky po dobu 6 měsíců od předání předmětu zakázky.
  - 8.2 Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje.
  - 8.3 Zákazník je povinen při převzetí předmětu zakázky si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady, tak na tyto vady ihned upozornit. Neupozorní-li na vady zjištěné při přebírání zakázky, nevzniká mu nárok z včasné uplatněných vad zakázky.
  - 8.4 V ostatních případech musí být vady dodavateli písemně oznámeny neprodleně po jejich zjištění a přesně specifikovány.
  - 8.5 Dodavatel odstraní závadu podléhající záruce na své náklady v některém ze svých servisních středisek. V naléhavých případech může být odstranění vady provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění vozidla, kterého se vada týká. Za předpokladu, že zákazník takový postup předem písemně dodavateli oznámí. Dodavatel nese náklady nezbytné k odstranění zjištěné vady. Náklady na dopravu vozidla do servisního střediska dodavatele k odstranění vady nese zákazník.
  - 8.6 Pokud se opakovaně nepodaří vadu odstranit, může zákazník požadovat slevu z ceny zakázky.
  - 8.7 Na opravy provedené dle požadavku zákazníka pouze provizorně (musí být uvedeno v zakázkovém listu) na dobu dočasnou se záruka neposkytuje.
  - 8.8 Záruku nelze uplatnit v následujících případech:

- ❖ Předmět zakázky nebyl dodavateli dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad.
- ❖ Dodavateli nebylo doručeno předem oznámení, že v důsledku nouzové situace bude oprava zjištěných závad provedena jinou odbornou osobou (viz bod 5. tohoto článku).
- ❖ Vadné díly byly mezitím na pokyn zákazníka jinou odbornou osobou nebo zákazníkem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsany v bodě 5. tohoto článku.
- ❖ Při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku zákazníka jiné jim opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty.

## 9. Odpovědnost za škodu

- 9.1 Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou na předmětu zakázky po dobu jejího provádění. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd a případného převozu vozidla k / od subdodavatele. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na zákazníka.
- 9.2 Za škody na věcech na nebo v předmětu zakázky, odpovídá dodavatel pouze v případě, když je písemně převzal do úschovy.
- 9.3 V případě, kdy za škodu na předmětu zakázky odpovídá dodavatel, je povinen učinit opatření k odstranění škody, zejména opravou předmětu zakázky na své náklady. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, nahradí dodavatel zákazníkovi skutečnou škodu. Při škodě na věcech na nebo v předmětu zakázky, které dodavatel převzal do úschovy, hradí dodavatel zákazníkovi skutečnou škodu zjištěnou jako hodnotu věci v době jejich poškození.
- 9.4 Zákazník je povinen bezodkladně písemně informovat dodavatele o škodě na předmětu zakázky, pokud za ni dodavatel odpovídá, včetně její přesné specifikace.

## 10. Výhrada vlastnictví

- 10.1 Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění zakázky zůstávají ve vlastnictví dodavatele až do okamžiku úplného uhrazení ceny zakázky dle příslušného daňového dokladu.
- 10.2 Díly a agregáty, které byly při provádění zakázky nahrazeny novými díly či agregáty zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví dodavatele okamžikem vynětí dílu nebo agregátu, nebylo-li písemně sjednáno jinak.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Veškeré případné spory vyplývající z dohod o provedení prací a souvisejících obchodních vztahů budou rozhodovány Obecnými soudy v ČR.
- 11.2 V případě, že jakékoli ustanovení těchto VSP se stane neplatným, nebo zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčená, dodavatel bezodkladně nahradí takové ustanovení ustanovením novým.
- 11.3 Všechny vztahy dodavatele a zákazníka vyplývají z dohody o provedení práce (zakázkový list) a těchto VSP. Ostatní vztahy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.

Jiří Sýkora  
Jednatel společnosti



